

ZGROMADZENIE
Związku Międzygminnego
Panki – Przystajń
ds. Ochrony Wód

UCHWAŁA NR 11/III/2019
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO
PANKI-PRZYSTAJŃ DS. OCHRONY WÓD
Z DNIA 27 MARCA 2019 ROKU

w sprawie przyjęcia regulaminu odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 69 ust. 1-3 w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.) Zgromadzenie Związku Międzygminnego Panki-Przystajń do spraw Ochrony Wód uchwala co następuje:

Zgromadzenie Związku *u c h w a ł a* co następuje:

§ 1.

Przyjąć regulamin odprowadzania ścieków na terenie Gminy Panki i Gminy Przystajń - członków Związku Międzygminnego Panki - Przystajń do spraw Ochrony Wód.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

PRZEWODNICZĄCY ZGROMADZENIA
Związku Międzygminnego Panki-Przystajń
ds. Ochrony Wód

Krzysztof Sroka
Krzysztof Sroka

Regulamin odprowadzania ścieków

Rozdział 1 **Przepisy ogólne**

§ 1

1. Niniejszy regulamin dotyczy zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gmin Panki i Przystajń – członków Związku Międzygminnego Panki-Przystajń do spraw Ochrony Wód.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług.

§ 2

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.
2. Usługi zbiorowego odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy. Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o majątek własny, jak i posiadany w dyspozycji majątek gminny lub innych właścicieli, przekazany na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa

§ 3

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. przyjmować do systemu kanalizacyjnego przedsiębiorstwa od odbiorców - na podstawie zawartej z nimi pisemnej umowy, ścieki o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i 6 m³ rocznie,
2. zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
3. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości i obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa,
4. przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci w przypadku spełnienia warunków przyłączenia i istnienia technicznych możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo,
5. udzielić na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie,
6. prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo,
7. dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność przedsiębiorstwa, a w przypadku urządzeń będących w jego posiadaniu – dokonywać napraw, o ile będzie to wynikać z zawartych przez przedsiębiorstwo umów cywilnoprawnych;
8. zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych oraz z uwzględnieniem dostępnych

możliwości finansowania.

§ 4

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków ma prawo:

1. wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w ustawie,
2. dokonania odbioru wykonanego przyłącza celem sprawdzenia jego zgodności z wydanymi warunkami przyłączania do sieci,
3. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
4. wejścia na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego w celu usunięcia awarii urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
5. w razie stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów lub stężeń zanieczyszczeń przedsiębiorstwo uprawnione jest do naliczania opłat określonych w taryfie.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy. Stan i skład odbieranych ścieków powinien być zgodny z art. 9-11 ustawy;
- 2) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy;
- 3) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb;
- 4) zawiadamiać przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 5) zawiadamiać przedsiębiorstwo o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci kanalizacyjnej oraz ilość odprowadzanych ścieków,
- 6) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, bez uzgodnienia tego z przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć kanalizacyjna;

§ 6

Odbiorca usług ma prawo do:

1. nieprzerwanego odprowadzania ścieków w ilości i o parametrach określonych w warunkach technicznych oraz w umowie o odprowadzanie ścieków,
2. zgłaszania przedsiębiorstwu reklamacji, o których mowa w niniejszym regulaminie,
3. zgłaszania spraw o których mowa w ustawie organowi rozstrzygającemu spory pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
4. żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy przedsiębiorstwa mające związek z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 26 Regulaminu,
5. nieodpłatnego wglądu w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych, planów inwestycyjnych, taryfę opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków i cennik usług dodatkowych (prawo to mają również osoby niebędące odbiorcami usług w rozumieniu ustawy),
6. skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 7

Odbiorcy usług zabrania się:

1. lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach kanalizacyjnych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa w pasie o szerokości 4 m (w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się odstępstwo od tej zasady po uzyskaniu pisemnej zgody przedsiębiorstwa),
2. odprowadzania wód opadowych, roztopowych i drenażowych do sieci kanalizacji sanitarnej,
3. wprowadzania ścieków przemysłowych niespełniających parametrów określonych w obowiązujących przepisach, a także bez wymaganego pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8

1. Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi ona z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy, oraz po wypełnieniu przez nią wszelkich wymagań formalnych i technicznych przytoczonych w niniejszym Regulaminie. W umowie sprecyzowane zostają prawa i obowiązki stron, odpowiedzialności, możliwości i warunki rozwiązania wzajemnych zobowiązań umownych. Odprowadzanie ścieków do kanalizacji bez ważnej umowy jest zabronione.
2. Integralną częścią umowy o odprowadzanie ścieków są wydane warunki techniczne odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej.
3. Miejsce odbioru ścieków przez przedsiębiorstwo określają warunki techniczne i umowa o odprowadzanie ścieków.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest wskazanie przez osobę, która składa wniosek o odprowadzanie ścieków podstawy korzystania z nieruchomości oraz planowanego sposobu korzystania z nieruchomości na cele mieszkaniowe lub związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§ 10

Treść umowy o odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych do Ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

§ 11

Korzystanie z urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa bez zawarcia umowy podlega sankcjom określonym w ustawie.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość odprowadzonych ścieków ustalona w sposób określony w § 13 Regulaminu.

§ 13

Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez odbiorcę usług ustalana jest:

1. w przypadku zainstalowania na przyłączy kanalizacyjnym urządzenia pomiarowego - na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
2. w przypadku braku urządzenia pomiarowego, o którym mowa w ust. 1, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wszystkich wodomierzy zainstalowanych na wszystkich źródłach zaopatrzenia w wodę (po odliczeniu wody bezpowrotnie pobranej),
3. w przypadku braku urządzeń, o których mowa w ust. 1 i w ust. 2, ilość ścieków ustala się w oparciu o ryczałt określony w umowie, na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
4. w przypadku zainstalowania odrębnych wodomierzy dla pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, możliwe jest odliczanie tej ilości wody od ilości ogólnie pobranej wody. Warunki montażu takich wodomierzy należy uzgodnić z przedsiębiorstwem.

§ 14

1. W przypadku niezawinionej przez odbiorcę usług niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy służących do rozliczeń za odprowadzane ścieki oraz w przypadku okresowego braku możliwości odczytu, ilość ścieków ustala się zgodnie z właściwymi przepisami wykonawczymi do ustawy w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o uszkodzeniu, zerwaniu plomb, osłon, przemieszczeniu, zaborze wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy służących do rozliczeń za odprowadzane ścieki i będących własnością odbiorcy usług, nie później niż w terminie 30 dni od daty stwierdzenia ich niesprawności.

§ 15

Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo zgodnie z przepisami Ustawy, na zasadach określonych w umowie.

§ 16

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.
2. W przypadku miesięcy, w których odczyty wodomierzy nie będą wykonywane przedsiębiorstwo może wystawiać faktury zaliczkowe.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku powstania długu po stronie odbiorcy usług na skutek nieuiszczenia należności, przedsiębiorstwo może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących na poczet zaległych odsetek i zaległych opłat, jeżeli odbiorca usług nie wskazał na poczet, którego z kilku długów ma być zaliczona wpłata.
6. Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych za opóźnienie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 17

1. Wydając warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy i przepisy.
2. Podłączanie nieruchomości i obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa odbywa się według poniższej procedury:
 - 1) Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej składa pisemny wniosek do Przedsiębiorstwa o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej.
 - 2) Wniosek powinien w szczególności zawierać:
 - oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą oraz adres do korespondencji,
 - określenie rodzaju i parametrów instalacji wewnętrznych kanalizacji sanitarnej,
 - określenie rodzaju i ilości, a w przypadku ścieków przemysłowych również jakości i składu odprowadzanych ścieków,
 - informacje określające charakterystykę techniczną obiektu budowlanego, z którego będą odbierane ścieki, w szczególności: powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, usługowe itp.), wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia odprowadzające ścieki,
 - przewidywany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne przyłączenia do sieci i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku.
4. Przyłączenie nieruchomości do kanalizacji sanitarnej wymaga zawarcia umowy przyłączeniowej określającej w szczególności prawo własności oraz zasady eksploatacji wykonanej kanalizacji. W uzasadnionych okolicznościach Strony mogą zamiast umowy przyłączeniowej sporządzić protokół przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych

§ 18

1. W celu uzyskania zapewnienia odbioru ścieków wymaganego na etapie wydania warunków zabudowy i zagospodarowania terenu, osoba ubiegająca się o przyłączenie składa pisemny wniosek do przedsiębiorstwa. Wniosek powinien zawierać informacje, o których mowa w § 17 ust. 2 pkt 2 Regulaminu.
2. Jeżeli istnieje techniczna możliwość odbioru ścieków przedsiębiorstwo wydaje zapewnienie odbioru ścieków w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku. Wydanie zapewnienia odbioru ścieków nie zwalnia z obowiązku wystąpienia o warunki techniczne w przypadku, gdy nieruchomość ma zostać przyłączona do sieci kanalizacyjnej.

§ 19

1. W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne normy przedsiębiorstwo ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.
2. Odprowadzanie ścieków w przypadku istniejących przyłączy kanalizacyjnych jest możliwe jedynie po uprzednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem i pod warunkiem, że istniejące przyłącze znajduje się w stanie technicznym umożliwiającym odprowadzanie ścieków zgodnie z ustawą, niniejszym regulaminem i umową.
3. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza kanalizacyjnego odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.

§ 20

1. Właścicielem wykonanego przyłącza kanalizacyjnego jest osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci i obowiązek eksploatacji, utrzymania i naprawy przyłącza spoczywa na właścicielu przyłącza, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek eksploatacji, utrzymania i remontowania tylko i wyłącznie urządzeń będących w jego posiadaniu.
3. W przypadku zgłoszenia do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie, przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego niezgodnie z warunkami technicznymi – przyłącze takie nie może zostać odebrane do momentu spełnienia wszystkich wymogów formalnych i faktycznych określonych w warunkach technicznych.

§ 21

1. Jeżeli wykonanie nowego przyłącza kanalizacyjnego wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci kanalizacyjnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej dyspozycjami:
 - a. ze środków budżetowych zainteresowanej gminy – członka Związku Międzygminnego lub funduszy celowych; po wykonaniu urządzenia te stanowią własność gminy – członka Związku Międzygminnego,
 - b. ze środków przedsiębiorstwa, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych przedsiębiorstwa,
 - c. na zasadach określonych w umowie przyłączeniowej, jeżeli umowa taka została zawarta - w pozostałych przypadkach.
2. Tryb realizacji prac oraz rozpoczęcia odbioru ścieków odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 22

1. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług odprowadzania ścieków
2. Jeżeli przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo nie wydaje warunków technicznych przyłączenia do sieci.
3. Odbiorcy usług kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo udostępnia do wglądu mapy istniejących sieci kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.
4. Dostęp do usług kanalizacyjnych uwarunkowany jest możliwościami technicznymi istniejących urządzeń takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń kanalizacyjnych.
5. Dostęp do usług kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych.
6. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:
 - 1) warunki przyłączenia;
 - 2) umowa o przyłączenie;
 - 3) informacja o niewiążącym charakterze udzielana przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
7. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym odrębnym przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 23

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), określone w

warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu przed ich dokonaniem. W możliwie najkrótszym terminie – nie później niż 3 dni od daty zgłoszenia pracownik przedsiębiorstwa dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sprawdzając:

- a) zgodność wykonania przyłącza ze sztuką budowlaną i prawem budowlanym,
- b) zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi,
- c) zgodność wykonanych prac z dokumentacją.

3. Przed zasypaniem wykopu osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest do zlecenia uprawnionemu geodecie wykonania powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej i dostarczenia jej w formie pisemnej do przedsiębiorstwa w terminie 60 dni. Wykop może być zasypany dopiero po dokonaniu odbioru technicznego oraz po wykonaniu powykonawczego zamierzenia geodezyjnego.

4. Po sprawdzeniu poprawności technicznej wykonania przyłącza, pracownik przedsiębiorstwa sporządza protokół odbioru przyłącza kanalizacyjnego.

5. Na podstawie protokołu odbioru końcowego odbiorca usług występuje o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków. Umowa ma formę pisemną i zostaje zawarta na zasadach określonych w rozdziale 3 Regulaminu. Rozpoczęcie odprowadzania ścieków jest możliwe tylko po uprzednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem.

6. W dniu odbioru technicznego następuje montaż urządzenia pomiarowego lub wodomierza, a w przypadku, gdy urządzenie pomiarowe lub wodomierz jest już zainstalowany, pracownik przedsiębiorstwa dokonuje odczytu.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej

§ 24

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, tablicach ogłoszeń, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci,
- b) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług,
- c) poinformować Gminy – członków Związku Międzygminnego wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

2. O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, tablicach ogłoszeń lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem.

3. Wstrzymanie odprowadzania ścieków może nastąpić bez wcześniejszego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności:

- 1) z powodu awarii sieci, urządzeń kanalizacyjnych nie ma możliwości odprowadzania ścieków,
- 2) wystąpiły przerwy w zasilaniu w energię elektryczną urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) wystąpienia siły wyższej w tym klęsk żywiołowych.

4. O wstrzymaniu odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w ust. 3, przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania odprowadzania ścieków.

§ 25

1. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 Ustawy.

2. Wznowienie przez przedsiębiorstwo świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie

przyłącza, a w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej umowy o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem.

§ 26

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe w następstwie cofnięcia ścieków z urządzeń kanalizacyjnych, spowodowanym:

1. wadliwie wykonaną lub źle funkcjonującą instalacją kanalizacyjną, za którą odpowiada odbiorca usług,
2. brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwwzalewowych na wewnętrznej instalacji odbiorcy usług,
3. niezachowania warunków technicznych przyłączenia do kanalizacji albo warunków umownych odprowadzania ścieków,
4. działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności odprowadzaniu ścieków

§ 27

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 28

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 29

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) cennik usług dodatkowych,
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie odmowy zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo, zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 30

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorcy reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. W przypadku składania reklamacji, odbiorca usług powinien wnieść ją na piśmie, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - e. numer i datę umowy,
 - f. podpis odbiorcy usług.
4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a. nazwę przedsiębiorstwa
 - b. powołanie podstawy prawnej,
 - c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanej rekompensaty lub należności.
9. Zaliczenie rekompensaty lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na pisemny wniosek odbiorcy usług.
10. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.

Rozdział 10 **Postanowienia końcowe**

§ 31

1. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Strony mogą dodatkowo określić swoje prawa i obowiązki w umowie, uwzględniając jednak zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.

PRZEWODNICZĄCY ZGROMADZENIA
Związku Międzygminnego Panki-Przystajń
ds. Ochrony Wód


Krzysztof Sroka